

令和6年度 デイサービス嗜好調査結果

デイサービスセンターしらさぎ 栄養室

目 的：利用者様の嗜好や現在の食事に対するご意見を把握し、献立作成・調理方法・食事提供方法へフィードバックを行い、食事に対する満足度を向上させること。

調査時期：令和6年7月

調査施設：デイサービスセンターしらさぎ

対 象 者：デイサービスセンター利用者79名

回 答 者：デイサービスセンター利用者66名

回 答 率：回答率83.5%

調査方法：自宅にて個別記入 アンケート方式

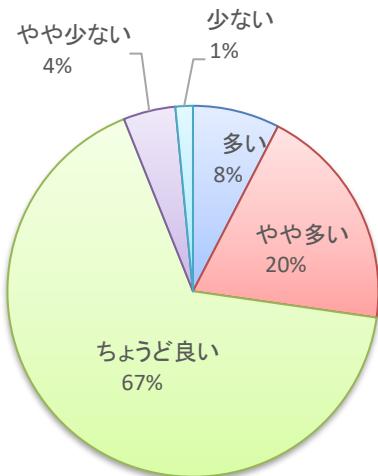
結 果：別紙のとおり

考 察：別紙のとおり

設問1. 主食についてお尋ねします

ア) ごはん・粥の量はいかがですか

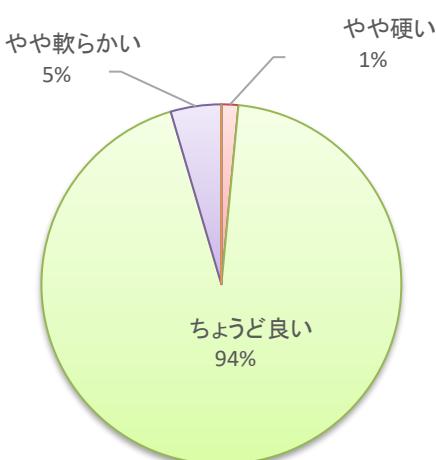
多い	5名
やや多い	13名
ちょうど良い	44名
やや少ない	3名
少ない	1名
無回答	名
合計	66名



- 「ちょうど良い」が67%で、過去3年間の調査でも約7割の方が「ちょうど良い」と回答されています。
- 「多い」と「やや多い」は合わせて28%を占め、調査開始以降、最も高く、回答された大半の方は女性でした。
- 主食の形態や量は、高齢者の方にとって摂取面での負担になりやすいため、介護スタッフや栄養士から再度聞き取り調査を行い、個別対応していきます。

イ) ごはん・粥の炊き方はいかがですか

硬い	0名
やや硬い	1名
ちょうど良い	62名
やや軟らかい	3名
軟らかい	0名
無回答	0名
合計	66名

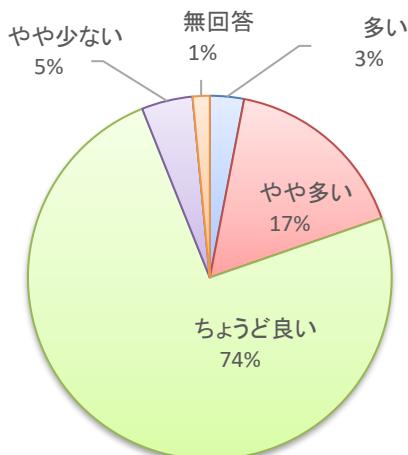


- 「ちょうど良い」は、前年と変わらない分布でした。過去3年間の調査結果でも、約9割の方から同様の回答を頂いています。
- 利用者の好みを反映した炊飯ができているのではないかと思います。

設問2. 副食についてお尋ねします

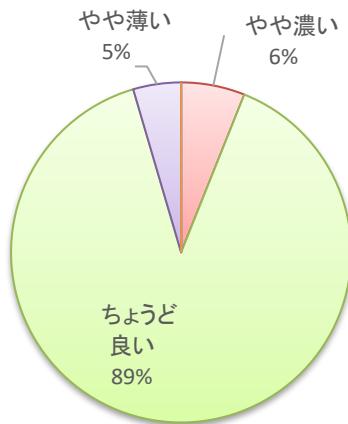
ア) おかずの量はいかがですか

多い	2名
やや多い	11名
ちょうど良い	49名
やや少ない	3名
少ない	0名
無回答	1名
合計	66名



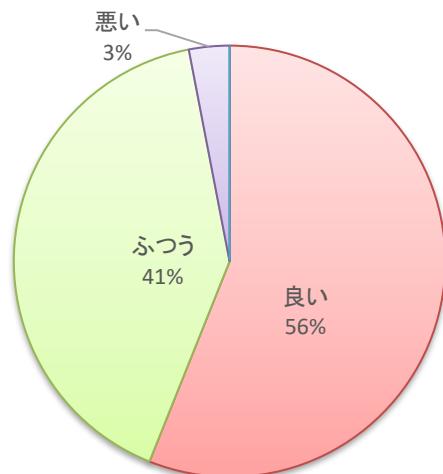
- 「ちょうど良い」が昨年82%→74%と減少しました。
- 「多い」と「やや多い」が合わせて20%を占め、「主食の量」と連動して昨年9%→20%と増加しています。
- 利用者の意向や食思に合った食事量を把握できていない可能性があります。

イ) おかずの味付けはいかがですか	
濃い	0 名
やや濃い	4 名
ちょうど良い	59 名
やや薄い	3 名
薄い	0 名
無回答	0 名
合計	66 名



- 「ちょうど良い」が全体の89%と高評価でした。
- 引き続き、すべての利用者の方にご満足頂ける味付けに努めていきたいと思います。

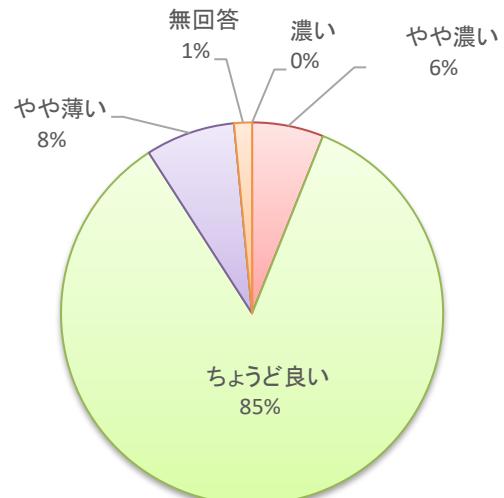
ウ) おかずの色合いはいかがですか	
良い	37 名
ふつう	27 名
悪い	2 名
無回答	0 名
合計	66 名



- 約半数以上の方に「良い」と評価を頂きました。
- 過去3年間の調査でも同様の結果であったことから、当施設の食事の色合い(見た目)が、固定されてしまったように思います。
- 献立や盛り付けがマンネリ化しないよう工夫が必要であると考えます。

設問3. 汁物についてお尋ねします

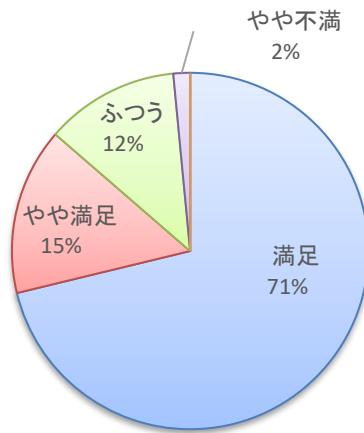
ア) 汁物(みそ汁、すまし汁、スープ等)の味付けはいかがですか	
濃い	0 名
やや濃い	4 名
ちょうど良い	56 名
やや薄い	5 名
薄い	0 名
無回答	1 名
合計	66 名



- 「ちょうど良い」が85%と高評価を頂きました。

設問4. しらさぎの里の食事に満足していますか

満足	47名
やや満足	10名
ふつう	8名
やや不満	1名
不満	0名
無回答	0名
合計	66名



- ・「満足」「やや満足」を合わせて、8割以上の方に当施設の食事に満足頂けている結果となりました。
- ・現状の結果に満足せず、おいしく安心できる食事作りに努めたいと思います。

設問5. 好きな料理、食べたい料理があればお聞かせください

- | | |
|------------------------|------------------------|
| ・しらさぎで作って下さる料理全て大好きです。 | ・小芋など野菜の煮物 |
| ・魚料理 | ・焼きそば、スパゲティ、肉じゃが、いわし |
| ・酢の物 | ・美味しい焼きそば |
| ・刺身 | ・分かりません。何でもおいしいです。 |
| ・今まで通りで良い | ・いつも美味しく頂いております |
| ・現状満足 | ・カレー |
| ・魚、肉じゃが | ・何でもおいしい |
| ・茶碗蒸し | ・自分の身体が悪いから揚げ物は食べられません |
| ・ちらし寿司 | |

設問6. 嫌いな料理、口に合わなかった料理があればお聞かせ下さい

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| ・肉がかたいもの | ・あったが忘れた |
| ・魚は嫌い | ・グラタン、チーズ |
| ・辛いもの | ・魚の中でもサバが嫌い |
| ・アジの唐揚げ | ・カレーライス、うどん、かつおのたたき |
| ・しらさぎで作って頂く料理全て美味しく自宅で真似しています。 | |
| ・キャベツの芯が出てくるらしいのですが、もう少し軟らかくお願ひします。 | |
| ・鶏の唐揚げ。歯が悪いのでかたい物は苦手。 | |
| ・大根おろしがついている料理(刺身、魚の生は全般だめ) | |

設問7. その他ご意見・ご要望があればお聞かせ下さい

- ・1月から体調が悪く決せしているので早くよくなつてしらさぎの料理を食べたいです。その時はよろしくお願ひ致しま
- ・最近かむ力が弱くなつてきているため、刻んだ物でも気になつて出してしまうことがあります。そのため、できるだけつぶすか軟らかくしてお粥に混ぜています。昼食もできるだけ軟らかいものにして頂けたらよく食べると思います。よろしくお願ひします。
- ・ちょうど良いと思います。
- ・すべての項目に「食べたことがない」「行ったことがない」と回答しましたので、家族が○をつけました。
- ・いつもおいしく頂いています。
- ・いつもありがとうございます
- ・もっと汁がたくさん食べたい
- ・いつもおいしい食事をありがとうございます。
- ・今は2種類のおかずを作つて下さるので、選ぶことができるのでありがとうございます。
- ・食べたい物が選べるので楽しいです。
- ・とろろに味がついていなかつた
- ・ちょっと味が薄いと感じる。もう少し濃くても良い。
- ・レタスがついている時はドレッシングがあればよい
- ・いつも美味しい食事をありがとうございます。
- ・これからますます熱くなるので、たまに小さいアイスが食べたい

＜まとめ＞

全体を通して、約8割の方がしらさぎの食事に満足頂けている結果となりました。それでも一定数の利用者が提供量や味付け、料理の見た目等に戸惑いや小さな不満が見えた結果でもありました。近年は、疾患による食事制限であったり、少食で提供量の調節を希望される利用者が増加傾向にあります。ミールラウンドや聞き取り調査等を実施し、利用者の意向に寄り添った食事提供に努めることで、美味しく気持ちよく完食して頂けるようしっかり個別対応していきたいと思います。